
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО
ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ**



**НАЦИОНАЛЬНЫЙ
СТАНДАРТ
РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**

**ГОСТ Р
57369 - 2016**

ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ УСЛУГИ

Термины и определения

Издание официальное

**Москва
Стандартинформ
2016**

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Ассоциацией «Национальный союз организаций в области обеспечения пожарной безопасности» (Ассоциация «НСОПБ»)

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 001 «Производственные услуги»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 23 декабря 2016 г. № 2072 –ст.

4 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

Правила применения настоящего стандарта установлены в статье 26 Федерального закона от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации». Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок — в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомления и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (www.gost.ru)

© Стандартиформ, 2016

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

Введение

Установленные в настоящем стандарте термины расположены в систематизированном порядке, отражающем систему понятий в области оказания производственных услуг.

Для каждого понятия установлен один стандартизованный термин.

Приведенные определения можно, при необходимости, изменять, вводя в них производные признаки, раскрывая значения используемых в них терминов, указывая объекты, входящие в объем определяемого понятия.

Изменения не должны нарушать объем и содержание понятий, определенных в настоящем стандарте.

Стандартизованные термины набраны полужирным шрифтом, их краткие формы – светлым.

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ УСЛУГИ**Термины и определения**Production services. Terms and definitions

Дата введения–**1 Область применения**

Настоящий стандарт устанавливает **термины и определения основных понятий**, применяемые в области оказания производственных услуг для применения во всех видах документации и нормативных документов, входящих в сферу производственных услуг, **в том числе в области обеспечения пожарной безопасности** или применяющих результаты этих работ (услуг). Термины и определения для производственных услуг, применяемые в отдельных отраслях и видах производственной деятельности, устанавливаются в соответствии с утвержденными для отраслей и видов производственной деятельности терминологическими стандартами.

Термины, установленные настоящим стандартом, рекомендуются для применения во всех видах документации и литературы по производственным услугам при проведении работ по стандартизации и/или использующих результаты этих работ.

Применение терминов-синонимов и определения основных понятий, применяемые в области оказания производственных услуг взамен стандартизованных, не допускается.

Издание официальное

2 Термины и определения

1 безопасность объекта: Состояние объекта, характеризующееся возможностью предотвращения возникновения и распространения пожара, опасности взрыва, аварии или техногенных чрезвычайных ситуаций, а также воздействия на людей и имущество опасных факторов.

2 документ, подтверждающий соответствие (несоответствие) безопасности объекта: Документ, подтверждающий надлежащее (ненадлежащее) выполнение (невыполнение) требований безопасности, установленных законодательными и иными нормативными правовыми актами к объекту.

3 идентификация объекта: Процедура, посредством которой устанавливается тождественность представленного объекта его наименованию и другим характерным признакам, позволяющим однозначно соотнести объект с выданным в отношении его документом.

4 оценка компетентности: Процедура, посредством которой в системе добровольной сертификации подтверждается возможность юридического или физического лица выполнять конкретные работы (услуги) в определенной области.

5 опасность веществ и материалов: Состояние веществ и материалов, характеризующееся возможностью возникновения горения или взрыва веществ, аварии или техногенных чрезвычайных ситуаций, включая возникновение и развитие пожара, а также воздействия на людей и имущество опасных факторов.

6 независимая оценка риска: Документированная процедура подтверждения соответствия объекта требованиям безопасности, установленным федеральными законами о техническом регулировании и нормативными документами по безопасности, осуществляемая на основании договора, заключаемого между собственником или иным законным владельцем объекта защиты (заказчиком) и

независимой экспертной организацией (экспертом), осуществляющей деятельность в области оценки риска.

7 потенциально опасный технологический процесс: Технологический процесс, проводимый при наличии в технологической аппаратуре горючих и опасных материальных сред, при отклонении параметров которых от регламентированных рабочих значений возможно возникновение аварии, взрыва, пожара или техногенной катастрофы с выбросом вредных или опасных сред в атмосферу.

8 проверка работоспособности систем (системы, элементов) обеспечения пожарной безопасности объекта: Подтверждение соответствия (несоответствия) систем (системы, элементов) обеспечения безопасности объекта, при котором проверяются значения всех параметров, характеризующих способность выполнять заданные функции и их соответствие (несоответствие) требованиям законодательства, а также нормативной, технической и/или конструкторской (проектной) документации, стандарта организации, согласованного с профильным техническим комитетом и имеющей оценку компетентности в соответствующей области, выполненной специалистом (экспертом-аудитором), с применением необходимого аттестованного испытательного оборудования и поверенных средств измерений.

9 производственная услуга: Деятельность, направленная на обеспечение государственных и муниципальных нужд, а также удовлетворение потребностей предпринимателей и лиц, занятых предпринимательской и/или производственной деятельностью, осуществляемая на основе договорных правоотношений.

10 регламентированные значения параметров технологической среды: Совокупность значений параметров технологической среды, характеризующих ее состояние, при которых технологический процесс может безопасно протекать в установленном направлении.

11 **специалист (эксперт-аудитор):** Лицо, обладающее специальными знаниями, навыками и опытом работы в области, подтверждения соответствия продукции, работ (услуг), которое аттестовано в системе добровольной сертификации.

12 **средство обеспечения пожарной безопасности:** Элемент системы пожарной безопасности, представляющий собой звено комплекса организационных мероприятий и технических средств, исключающих возможность возникновения и распространения пожара на объекте.

13 **системы (система, элементы) обеспечения безопасности объекта:** Комплекс организационных мероприятий и технических средств, направленных на защиту людей и имущества от возникновения пожаров, чрезвычайных ситуаций, а также воздействия на людей и имущество опасных факторов пожаров и чрезвычайных ситуаций.

14 **система управления рисками на объекте; СУР:** Комплекс мероприятий по определению соответствия объекта (группы объектов, в том числе территории, наружных установок, инженерных коммуникаций) требованиям безопасности с последующим планированием, разработкой, внедрением и поддержанием в работоспособном состоянии систем, элементов и средств защиты, а также выполнением комплекса мер по ее совершенствованию с учетом выхода опасных показателей технологического процесса за регламентированные значения параметров технологической среды, осуществляемых на основании стандарта организации, согласованного с профильным техническим комитетом.

15 **техническое обслуживание:** Комплекс работ, проводимых по специальному регламенту для поддержания объекта обслуживания в работоспособном и исправном состояниях.

16 **технологический объект:** Технологическая система или часть технологической системы, содержащая объединенную территориально и связанную технологическими потоками группу аппаратов.

17 **уровень доверия и оценка деятельности (деловая репутация):** Совокупность характеристик, которая определяет степень доверия и мотивации для обращения к услугам оцениваемого субъекта предпринимательской деятельности, подтверждаемых саморегулируемым профессиональным сообществом, обеспечивающим имущественную ответственность каждого члена и сообщества в целом перед заказчиками (включая сферу закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд) и потребителями произведенных товаров (работ, услуг).

Алфавитный указатель терминов

безопасность объекта	1
деловая репутация	17
документ, подтверждающий соответствие (несоответствие) безопасности объекта	2
идентификация объекта	3
независимая оценка риска	6
опасность веществ и материалов	5
оценка компетентности	4
потенциально опасный технологический процесс	7
проверка работоспособности систем (системы, элементов) обеспечения пожарной безопасности объекта	8
производственная услуга	9
регламентированные значения параметров технологической среды	10
система управления рисками на объекте	14
системы (система, элементы) обеспечения безопасности объекта	13
специалист	11
средство обеспечения пожарной безопасности	12
СУР	14
техническое обслуживание	15
технологический объект	16
уровень доверия и оценка деятельности	17
эксперт-аудитор	11

УДК 006.3: 006.354

ОКС 03.080.10

Ключевые слова: производственные услуги, деловая репутация, идентификация, термины и определения, безопасность, пожарная безопасность, подтверждение компетентности, объект, оценка риска, проверка работоспособности, система, техническое обслуживание, система обеспечения единства измерений, испытания

Руководитель организации разработчика

Президент

Ассоциации «НСОПБ»

Т.В. Испирян

Руководитель темы,

начальник отдела стандартизации

НСОПБ, эксперт по стандартизации

О.А.Орлова

Ответственный исполнитель,

Специалист НСОПБ

О.А.Орлова